

## CONTRATO DE PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS 2023/2024 PLANO TALKS

### Aluno/Requerente:

Nome Completo:

CPF:

Data de Nascimento:

Sexo:

Naturalidade:

UF:

Telefone Contato:

Endereço completo:

Email:

SKYPE:

**Prestador de serviços: ONLINE ENGLISH SERVICES** inscrita no CNPJ 28.055.961/0001-12 localizada Av. Senador Vasconcellos Torres 31, Maravista, Niterói, CEP 24342-232

O Requerente responsabiliza-se pelo pagamento dos serviços prestados, pela modalidade OES TALKS, em regime de aulas individuais de conversação pré-pagas e agendadas na seguinte forma:

Clausula 1ª – O prestador de Serviço prestará ao aluno acima indicado seus serviços educacionais por tempo indeterminado contados a partir da primeira aula adquirida, podendo o contrato ser rescindido e qualquer momento pelo aluno. As aulas serão prestadas em regime individual.

- a) A duração da hora/aula é de 15 (quinze) ou 30 (trinta) minutos.
- b) Horário de aulas na modalidade OES TALKS não é fixo, e agendamento é sujeito à disponibilidade do aluno e professor designado a este.
- c) Pagamento antecipado deve ser efetuado até 60 minutos após reserva de horário.
- d) Agendamentos podem ser solicitados entre no máximo uma semana e no mínimo duas horas antes do proposto horário da aula
- e) Cancelamentos / não comparecimentos de alunos a aulas agendadas serão cobrados integralmente
- f) O contrato prevê contratação mínima de 5 aulas.
- g) Não haverá disponibilidade para agendamento de aulas durante períodos fixos de recessos (recesso de fim de ano, semana de carnaval e uma semana de férias do professor) ou feriados nacionais.

Clausula 2ª - Não há valor adicional para o fornecimento de material didático. OES TALKS disponibiliza o documento Class Notes, um caderno virtual que será utilizado pelo professor para fazer correções e prestar esclarecimentos durante a aula. Este será fornecido ao aluno através de transferência de arquivos doc. compartilhado via Google Drive pelo prestador de serviço.

Clausula 3ª – Será responsabilidade do aluno ter o hardware e software necessários para garantir a qualidade do som e bom andamento da aula. O professor não será responsável por problemas técnicos com o equipamento do aluno e caso problemas técnicos impeçam a aula, esta será cobrada integralmente.

- a) O aluno deve baixar e ter disponível o programa SKYPE e ter no mínimo um conhecimento básico do funcionamento do programa.
- b) O aluno deve utilizar um fone de ouvido com microfone e não depender de speaker / microfone interno do seu computador/laptop ou viva voz em celulares.
- c) Aulas didáticas não devem ser feitas via Smartphone pois este dispositivo limita o uso do material didático a ser usado durante a aula
- d) O uso de webcam durante a aula NÃO é recomendado, pois aulas via Skype, sem auxílio visual, aumentam a potência fonética do aluno assim garantindo desenvolvimento mais rápido de sua pronuncia correta no idioma estrangeiro.

Clausula 4ª – Não há carga horária fixa. Contudo, carga horária semanal de aulas poderá ser sugerida pelo prestador de serviço e confirmada pelo aluno. A carga horária sugerida será baseada no nível e objetivos do aluno, e sujeita a disponibilidade de aluno e professor.

- a) Todas as aulas agendadas serão cobradas.
- b) Ao agendar uma aula o aluno torna-se responsável pelo cumprimento e pagamento de seus horários .

Clausula 5ª – Na ocorrência de FERIADOS NACIONAIS / PERIODOS FESTIVOS (páscoa, natal, carnaval, etc.) não haverá agendamento de aulas.

- a) Na ocorrência de FERIADOS ESTADUAIS E MUNICIPAIS em dias de aula, o prestador estará disponível para dar aula normalmente caso o aluno queira agendar aula.

Clausula 6ª – O Ano Letivo encerra-se no dia 23 de dezembro. Data em que as aulas são suspensas para os períodos festivos.

Clausula 7ª – Aulas reiniciam normalmente a partir do dia 06 de janeiro, ou primeiro dia útil após esta data.

Clausula 8ª – Não haverá aulas durante semana de Carnaval.

Clausula 9ª – Durante o ano, professores terão direito a uma folga de UMA semana (5 dias uteis corridos) em qualquer data que eleja. Esta semana de folga será comunicada aos seus alunos (se estes solicitarem um professor específico) com 30 dias de antecedência.

Clausula 10ª – Ao cancelar o contrato de serviços, o contratante perde imediatamente o direito de assistir quaisquer aulas pendentes previamente acordadas com seu professor.

#### **DEFINIÇÕES:**

##### **DEFINIÇÃO DE AULA PARTICULAR**

Define-se como aula particular de idiomas a sessão de ensino entre professor contratado e aluno contratante.

- a. A aula particular terá duração de 15 (quinze) ou 30 (trinta) minutos
- b. A aula particular terá dia e horário agendados e subsequentemente reservados para o atendimento do aluno contratante.
- c. A partir do momento em que é assinado o contrato o aluno se compromete a comparecer às aulas agendados com seu professor.
- d. Agendamentos de aulas serão acordados através de contato com OES pelo Whatsapp Business
- e. Fica expressamente proibida a presença de outras pessoas na aula particular. Somente o aluno contratante terá o direito de assisti-las. Caso o aluno deseje fazer aulas regularmente com um colega ou parente, este último também deverá pagar pelas aulas e assinar contrato com o professor.

##### **DEFINIÇÃO DE HORA/AULA**

Hora/aula é o espaço de tempo no qual é realizada a aula particular de idiomas. Cada hora/aula poderá ter um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) minutos.

##### **DEFINIÇÃO DE AULAS DE CONVERSAÇÃO**

Aulas de conversação tem o objetivo de complementar um curso regular de idiomas que abrange um número regular de aulas de idiomas em uma mesma semana, mês, etc. As aulas do curso regular são todas do nível em que o aluno está e visam proporcionar-lhe conhecimento da língua estrangeira naquele nível. Aulas de conversação visam o aprimoramento das habilidades do aluno de se comunicar verbalmente no idioma estrangeiro utilizando vocabulário e gramática já obtida por um curso regular.

##### **DEFINIÇÃO DE PAGAMENTOS ANTECIPADOS**

Todas as aulas em horários agendados são cobradas. Se o aluno não comparecer por qualquer motivo, ainda será responsável pelo pagamento referente ao HORÁRIO AGENDADO.

#### **DETALHAMENTO DE CLÁUSULAS CONTRATUAIS:**

##### **1) ATRASOS:**

- 1.1) Seja pontual. Seu tempo de atraso não será reposto. A tolerância máxima para seu atraso será de 5 minutos. Após este tempo, sua aula é considerada dada (cobrada integralmente) e seu professor não estará mais disponível para realização da aula marcada.
- 1.2) Se precisar se atrasar, telefone. Assim, seu professor vai esperá-lo até 5 minutos a contar do início do seu horário agendado de aula.
- 1.2.1) Atrasos da parte do seu professor serão repostos sempre que excederem a 5 minutos.

##### **2) DESMARCANDO UMA AULA:**

- 2.1) **Aulas agendadas e pré-pagas não poderão ser desmarcadas**
- 2.2) Quando for necessário um professor desmarcar uma aula, isto será feito com a maior antecedência possível e outro professor estará online no horário marcado.

##### **3) REPOSIÇÃO DE AULAS:**

Quando você desmarca uma aula você a perde.

##### **4) MATERIAL DIDÁTICO:**

Material didático não será utilizado para aulas OES TALKS. Durante aulas o aluno vai acessar seu “caderno virtual” através do Google Drive e o professor usará este documento para prestar esclarecimento de dúvidas e fazer correções.

4.1) É responsabilidade do aluno ter software compatível para abrir o material enviado pelo professor

4.2) É proibida a reprodução e/ou comercialização do material fornecido pelo professor, assim como fornecê-lo a pessoas que não sejam alunos contratantes.

#### 8) FERIADOS:

12.1) Não haverá aulas nos feriados NACIONAIS.

#### 9) REAJUSTES de PREÇO

9.1) As aulas sofrem reajuste de preço anual, no mês de janeiro. Mas poderá haver aumento de preço além do anual, por exemplo, trimestral ou semestral, caso a situação econômica do país venha a desvalorizar o preço das aulas em grande monta.

#### 10) FORMAS DE PAGAMENTO: ( \* )

10.1) As aulas deverão ser pagas antecipadamente, antes de serem realizadas pelo aluno contratante.

10.1.1) Não serão feitas aulas com promessa verbal de pagamento posterior.

10.1.2) O pagamento de cada aula agendada será feito até 60 após a reserva do horário

10.1.3) O pagamento será feito por PIX, boleto, ou QR code e o aluno deverá enviar comprovante de pagamento via Whatsapp Business

#### 11) TRADUÇÕES / REVISÕES

O serviço de traduções não está incluso na aula de idiomas. OES oferece serviços de tradução e revisão de língua estrangeira. Este serviço não é disponibilizado durante aulas.

#### 13) DAS RESPONSABILIDADES DO PROFESSOR

13.1) O professor se responsabiliza a estar online nos horários agendados pelo aluno.

13.2) O professor se responsabiliza a usar o caderno virtual para anotar correções e/ou explicações sobre falhas no inglês do aluno

13.5) O professor se compromete a oferecer explicações de qualidade e adequadas ao nível de conhecimento do aluno contratante.

13.6) O professor se compromete a ministrar a aula na língua estrangeira contratada, usando a língua portuguesa somente quando necessário. O uso da língua portuguesa poderá ser maior para alunos do nível básico e poderá aparecer ocasionalmente nos níveis mais avançados.

#### 13.7) CONVERSAS PARALELAS

13.7.1) O professor poderá conversar na língua estrangeira escolhida com o aluno contratante sobre assuntos não inclusos no programa da aula, desde que estes sejam relevantes ao assunto tratado nas aulas.

13.7.2) O aluno que desejar conversar com seu professor assuntos não relacionados à língua estrangeira escolhida poderá fazê-lo, desde que se expresse no idioma estrangeiro escolhido.

13.7.3) O aluno que insistir em conversar em português poderá fazê-lo, desde que esteja ciente que seu tempo de aula está correndo e não será repostado.

13.8) O professor oferecerá ao aluno ambiente virtual apropriado para as aulas de idiomas, levando em conta que as aulas são oferecidas online.

13.11) O professor se comportará de maneira respeitosa com todos os alunos. Serão respeitadas sua cultura, etnia, raça, família, opção política, religiosa e sexual assim como os valores pessoais e a visão de mundo do aluno. Em aulas de conversação, se tais temas estiverem presentes e/ou em discussão, o aluno deve estar ciente de que terá suas ideias respeitadas e que caso o professor e o aluno não possuam os mesmos valores isto não implicará em desrespeito, mas em diálogo aberto visando maior conhecimento linguístico e cultural para ambas as partes, professor e aluno. Espera-se a mesma postura democrática e respeitosa por parte do aluno.

#### 14) RESCISÃO

14.1) Este contrato poderá ser rescindido por ambas as partes mediante aviso prévio de 30 dias e respeitando as demais cláusulas acima.

14.2) O comunicado de rescisão deverá ser feito ao professor contratado, pelo aluno contratante ou pelo seu responsável. Terceiros só poderão ser envolvidos se o aluno for menor de idade ou em caso de falecimento, acidente ou doença grave, comprovados por documentação concernente ao caso.

#### 15) MUDANÇAS DE CLÁUSULAS CONTRATUAIS

Poderá, caso e quando se faça necessário, haver mudança em alguma(s) cláusula(s) contratual, porém sua aceitação ficará sujeita à negociação entre professor e aluno. O aluno sempre poderá ler a modificação em questão com antecedência para poder apreciá-la e aceitá-la ou não. Nenhuma modificação será imposta e sim proposta de maneira transparente.

**Declaro estar ciente das recomendações listadas neste contrato. Concordo e cumprirei as mesmas.**

Niterói, .....de.....de 20.....

Nome legível: .....

Assinatura do aluno/responsável : .....

CPF ou RG: .....

**Valeria Hutchison-Greening (representando Online English Services)**

Assinatura do professor: .....



Online English  
Services

.....

**CPF: 005052307-47. CNPJ (Online English Services) 28.055.961/0001-12**